

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



## КОНТРОЛЛЕР НАСОСА АРТИКУЛ: **VER3.1A**



**ГАРАНТИЯ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА VIEIR GROUP**

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели высококачественную продукцию марки **ViEiR**, которая при выполнении всех требований данного руководства по эксплуатации будет служить Вам долго и исправно. Компания изготовитель благодарит Вас за покупку и использование нашей продукции. Данное руководство содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании. Во избежание несчастных случаев и исключения поломок необходимо внимательно ознакомиться с данным руководством перед началом эксплуатации изделия.

## НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.

Контроллер насоса ViEiR VER3.1A предназначен для автоматического управления однофазными насосами систем водоснабжения мощностью до 1.1 кВт, контроллер насоса работает по протоку жидкости, а также оснащен функцией регулируемого отключения насоса по давлению в системе.

Функциональные возможности изделия:

Защита от работы «на закрытую задвижку» и от «сухого» хода;

Автоматическое выключение насоса при достижении заданного значения давления в системе, в режиме настройки порогов давления;

Функция предотвращения заклинивания насоса при длительном простое насоса.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Характеристика	Ед. Измерения	Значение
Максимальное рабочее давление	бар	9.8
Стартовое давление	бар	0.5
Минимальный перепад давления	бар	0.3
Максимальный перепад давления	бар	7.0
Регулируемое давление остановки	бар	0.8-7.5
Максимальный коммутируемый ток	А(ампер)	10
Напряжение питания	В	~220
Частота переменного тока	Гц	50
Температура рабочей среды	°С	+1~ +60
Максимальная температура окружающей среды	°С	+55
Максимальная влажность окружающей среды	%	70
Класс защиты	-	IP65
Максимальная мощность подключенного насоса	кВт	1.1
Присоединительные размеры	-	1" наружная резьба х 1" наружная резьба

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.




**ViEiR**<sup>®</sup>



## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

№	Наименование	Значение
1	Статус индикатора	1. Когда индикатор времени включения загорится, насос будет работать. 2. Когда индикатор погаснет, насос перестанет работать. 3. Когда индикатор мигает, это означает, что в насосе не хватает воды.
2	Режим 2	1. Насос находится в режиме точного управления, если индикатор горит длительное время. 2. В этом режиме можно установить начальное давление и давление остановки.
3	Режим 1	1. Насос находится в режиме точного управления, если индикатор горит длительное время. 2. В этом режиме можно установить начальное давление.
4	Питание	Индикатор загорается при подключении питания
5	Область отображения цифрового экрана	1. Текущее давление в данный момент времени. 2. Стартовое давление (давление включения). 3. Давление остановки (давление выключения). 4. Режим 1. 5. Режим 2. 6. Защита от избыточного давления. 7. Защита от частого пуска.
6	▲	Кнопка повышения давления или смены режима работы контроллера
7	Функ	Настройка режима и давления
8	Сброс	Перезапуск насоса
9	▼	Кнопка понижения давления или смены режима работы контроллера





### НАСТРОЙКА РАБОЧЕГО РЕЖИМА.








Нажмите кнопку , на экране отобразится мигающая надпись "dE1". В режиме "dE1" насос работает по протоку т.е. пока не прекратится водоразбор, в этом режиме можно установить только стартовое давление. Автоматика отключит насос при максимальном напоре насоса с поправкой на потерю напора затраченного на подъем воды и местное сопротивление трубопровода.

В режиме "dE2" насос работает в режиме точного управления, в этом режиме устанавливается стартовое давление и давление выключения и предполагается использование расширительного бака.

Нажатием кнопок  и , контроллер может переключаться между двумя режимами, при смене режима работы - будут загораться соответствующие индикаторы на панели управления контроллером.

### УСТАНОВКА ДАВЛЕНИЯ.

1. В режиме «dE1» нажмите  на экране будет мигать надпись «dE1» - снова нажмите , на экране отобразится "L00", означающее стартовое давление, его можно отрегулировать кнопками  и , диапазон регулировки составляет 0.5-6.0 бар.

2. В режиме "dE2" нажмите , на экране будет мигать надпись "dE2", нажмите снова  на экране отобразится «H00», означающее давление выключения, его можно отрегулировать кнопками  и ; диапазон регулировки составляет 2.5-7 бар. При выполнении настроек контроллера, после 3 секунд отсутствия нажатий на кнопки - система автоматически выйдет из режима настройки, сохранив настроенное давление в режиме ожидания и перезапустится при выходе. Когда настройка завершена, давление можно проверить с помощью кнопок  и . В режиме "dE1" нажатием кнопки  можно проверить начальное давление; а

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

в режиме "dE2" нажатием кнопки  можно проверить давление остановки, нажатием кнопки  можно проверить стартовое давление.

Если на экране отображаются мигающие "P--" или "R--" - это означает что контроллер будет перезапускать насос каждые 30 минут до устранения неисправности (утечка воды в трубопроводе, отсутствие воды в скважине/колодце, неисправен насос или контроллер).

Индикатор "Статус» мигает - контроллер перезапустит насос через 8 секунд, затем через 30 секунд и через один час, данный цикл будет повторяться каждый час.

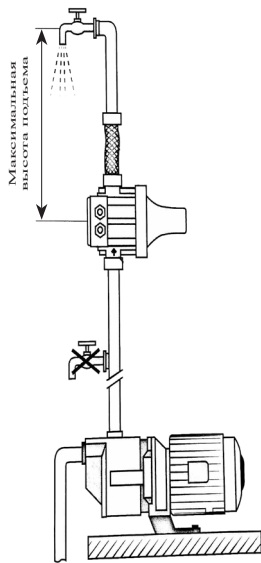
Кнопка "Сброс" перезапускает насос в принудительном порядке.

### ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Насос не включается	Нет напряжения в сети	Восстановить подачу энергии
	Нет воды в подающем трубопроводе	Заполнить трубопровод водой
	Ошибка в работе электроники	Отключить на 2-3 мин. блок от электропитания
	Неисправен насос	Заменить насос на исправный
Индикатор "Состояние» мигает	Большие потери воды в системе	Устранить потери воды
	Контроллер неисправен	Обратиться в сервисный центр
	Неисправен насос	Заменить насос на исправный
	Причины не связаны с контроллером	Напор насоса ниже начального давления +0,3 бар (РЕЖИМ 1) Напор насоса ниже давления остановки (РЕЖИМ 2)
Насос часто включается	Большие потери воды в системе	Устранить потери воды
	Заклинило обратный клапан	Устранить засор или нужно заменить обратный клапан
	Ошибка в работе электроники	Отключить на 2-3 мин. блок от электропитания; обратиться в сервисный центр
Насос не выключается	Воздух в подающем трубопроводе	Удалить воздух из трубопровода
	Большие потери воды в системе	Устранить потери воды
	Низкий напор насоса	Уменьшить давление включения или заменить насос на более мощный
	Ошибка в работе электроники	Отключить на 2-3 мин. блок от электропитания
Код «P--»	Неисправен датчик давления	Фактическое давление в трубопроводе превышает 7,5 бар более 5 сек.
	Контроллер неисправен	Обратиться в сервисный центр
Код «R--»	Утечка воды в трубопроводе, отсутствие воды в скважине/колодце, неисправен насос или контроллер	Контроллер будет перезапускать насос каждые 30 минут до устранения неисправности

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ.



1. Контроллер насоса устанавливается между насосом и первой точкой водоразбора. Он должен монтироваться в вертикальном положении, между насосом и блоком автоматики не должно быть промежуточных кранов.
2. Направление потока воды должно соответствовать стрелке расположенной на патрубке контроллера.
3. Если перекачиваемая насосом среда содержит нерастворимые частицы, перед блоком автоматики необходимо установить фильтр механической очистки.
4. При возможном повышении давления перед контроллером насоса свыше 10 бар, перед ним следует установить редуктор давления.
5. Трубопровод должен быть герметичен на всей протяженности, т.к. даже незначительные утечки воды будут приводить к самопроизвольному включению насоса и контроллера
6. Максимальная высота подъема между верхней точкой водоразбора и контроллером не должна превышать следующих параметров:

Стартовое давление (бар)	Расстояние между самым высоким положением крана и контроллером не более (М)	Рекомендуемое значение напора для насоса
1.2	12	18
1.5	15	21
2.2	22	28

## ЗАПУСК СИСТЕМЫ.

1. Перед запуском системы необходимо убедиться, что подводящая труба полностью заполнена водой и открыт водоразборный кран в верхней точке системы.
2. Подается питание на контроллер насоса, при этом на панели прибора загорается индикатор «Питание».
3. Нажатием кнопки «Сброс» производится первичный запуск насоса (загорается индикатор «Включено»). Происходит заполнение системы водой, при этом воздух из трубопроводов удаляется через водоразборный кран в верхней точке системы. После того, как из водоразборного крана пойдет равномерный поток воды, кран закрывается. Через 12 сек. блок автоматики останавливает работу насоса (индикатор «Включено» гаснет), что свидетельствует о его нормальном функционировании.

## УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

Когда пользователь использует режим "dE2", давление остановки должно быть ниже максимального напора насоса. В зависимости от конструкции насоса и любых других причин давление остановки должно быть на 0,3-0,5 бар ниже максимального напора насоса. Например, напор насоса составляет 40 метров, давление остановки должно быть установлено на уровне 3,5-3,7 бар.

Изделие должно эксплуатироваться при режимах, изложенных в таблице технических характеристик. Один раз в год следует подтягивать винты на клеммах электросоединений. Категорически запрещается допускать замерзание рабочей среды внутри блока.

## ЭЛЕКТРОПОДКЛЮЧЕНИЕ.

Все электромонтажные работы должны выполняться квалифицированным специалистом в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

Запрещается эксплуатация блока без заземления и с демонтированной защитной крышкой.

В распределительном щите, на линии идущей к блоку автоматики, рекомендуется установка дифференциального автоматического выключателя (УЗО) с током утечки не более 30мА.

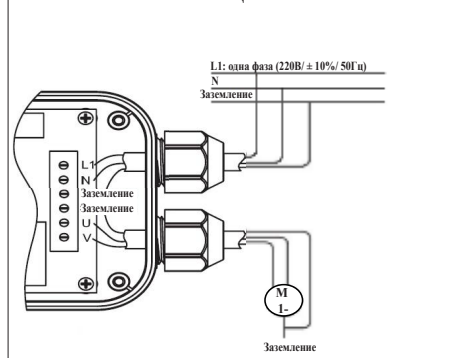
Подключение проводов к контроллеру насоса следует производить в соответствии со схемой:



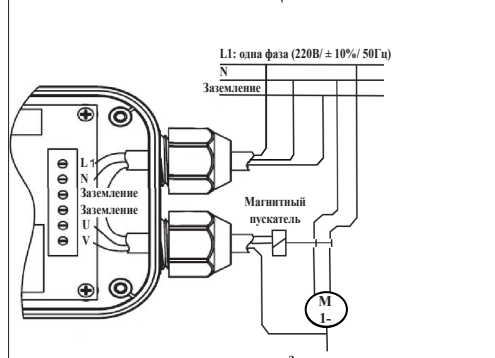
# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Схема подключения контроллера к насосу и электросети:

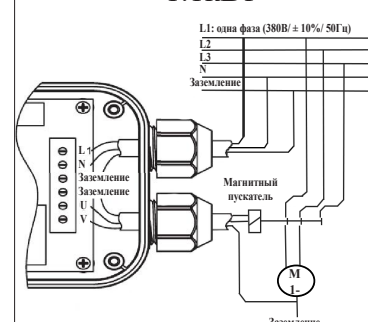
Насос 220В мощностью <1.1кВт



Насос 220В мощностью >1.1кВт



Насос 380В мощностью >1.1кВт



Подключение контроллера к насосу 220В мощностью более 1.1кВт или трехфазному насосу напряжением 380В и мощностью более 1.1кВт производится через контактор/магнитный пускатель.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.

Изделия должны храниться в упаковке предприятия–изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по ГОСТ 15150.

## УТИЛИЗАЦИЯ.

Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Изготовитель гарантирует соответствие контроллера насоса ViEiR VER3.1A требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия не распространяется на дефекты:

- возникшие в случаях нарушения правил, изложенных в настоящем паспорте об условиях хранения, монтажа, эксплуатации и обслуживания изделий;
- возникшие в случае ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- возникшие в случае воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- вызванные пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- **вызванные естественным износом датчика давления в следствие того что в воде содержится растворенная железная руда (двух/трехвалентное железо) и оксид железа.**
- вызванные неправильными действиями потребителя;
- возникшие в случае постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
  - название организации или Ф.И.О. покупателя;
  - название и адрес организации, производившей монтаж;
  - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия в системе;
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие;
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Изделие	КОНТРОЛЛЕР НАСОСА		
Модель	VER3.1A	Кол-во	
Торговая организация:			
Дата продажи: _____			

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

### Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:

ООО «Сантехмаркет» ИНН 7724433227, 115583, Москва, ул.Генерала Белого 26, офис 710,  
Тел: 8 (800) 775-81-91.

### Гарантийный срок -1 год (двенадцать месяцев) со дня продажи конечному потребителю.

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество товара или требуется проведение гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки:



**WhatsApp: 8-985-490-77-00 с 9:00 до 18:00 по Московскому времени; ВС-выходной.**

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

- Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано.
- Претензий к внешнему виду не имею.
- С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

**М.П.**



**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:  
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК - 1 ГОД,  
(ДВЕНАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ)  
С ДАТЫ ПРОДАЖИ КОНЕЧНОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ.  
ПО ВОПРОСАМ ГАРАНТИИ ОБРАЩАТЬСЯ:  
по телефону Россия: 8 (800) 775-81-91  
WhatsApp: 8-985-490-77-00  
с 9:00 до 18:00 по Московскому времени.**

